



Guardia di Finanza

REPARTO TECNICO LOGISTICO AMMINISTRATIVO LOMBARDIA

Ufficio Logistico – Sezione Motorizzazione

Via M. Gioia, 5 - 20124 MILANO - Tel. 02.6277.2026

mi0520000p@pec.gdf.it

CAPITOLATO TECNICO

PER I SERVIZI DI CARROZZERIA PER GLI AUTOMEZZI FINO A 3,5 T. (CON MOTORE A SCOPPIO, IBRIDI E/O ELETTRICI) IN DOTAZIONE AI COMANDI/REPARTI DIPENDENTI DAL COMANDO REGIONALE GUARDIA DI FINANZA LOMBARDIA

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato ha per oggetto l'individuazione di officine cui affidare i servizi di carrozzeria per gli automezzi fino a 3,5 t. (con motore a scoppio, ibridi e/o elettrici) in dotazione ai Comandi/Reparti dipendenti dal Comando Regionale Guardia di Finanza Lombardia, di cui il presente capitolato è parte integrante. Inoltre tutti i mezzi dotati pacchetto garanzia efficienza con le seguenti Società:

- UnipolRental, Ayvens, Vodafone Automotive, Evergreen, Car Full Service e Mopar/Stellantis.

2. IDENTIFICAZIONE DEI VEICOLI

I veicoli oggetto del presente capitolato saranno identificati mediante la targa G. di F., il telaio e la tipologia.

3. VARIAZIONE DELL'ENTITA' DEL SERVIZIO

Nel corso dell'esecuzione del contratto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di modificare la consistenza del parco veicoli oggetto del servizio.

Tali eventuali variazioni non costituiscono motivo per l'appaltatore di risoluzione anticipata o variazione del contratto in essere.

4. POTENZIALITÀ PRODUTTIVA

L'**Operatore economico** contraente, tenuto conto delle proprie potenzialità produttive e di altri eventuali impegni di lavoro, **deve garantire** al Reparto T.L.A. Lombardia in intestazione un'attività di assistenza di almeno 8 (otto) ore complessive giornaliere dal lunedì al venerdì, escludendo i giorni festivi nazionali e locali e quelli in cui l'Impresa cesserà le proprie attività per le ferie annuali, purché detta cessazione sia segnalata almeno 3 (tre) mesi prima dell'inizio e non sia superiore a quella prevista dai contratti collettivi nazionali di lavoro.

Considerata la particolare natura d'impiego di alcuni veicoli, l'**Operatore contraente** si impegna, su richiesta dell'Amministrazione, a dare priorità alle riparazioni dei predetti veicoli rispetto a qualsiasi altro tipo di automezzo ricoverato presso la propria officina. L'Amministrazione, per necessità e urgenza o per comprovate esigenze di servizio, si riserva la facoltà di concentrare presso altre officine che riterrà opportuno, i mezzi che per tipo o caratteristiche sono impiegati in particolari servizi d'Istituto.

5. COSTO DEI SERVIZI

Il costo dei servizi sarà calcolato diminuendo le seguenti basi d'asta del ribasso percentuale offerto in sede di gara. In particolare:

	SERVIZIO	IMPORTO / PERCENTUALE DI SCONTO A BASE D'ASTA
1	COSTO ORARIO MANODOPERA	EURO 39,00 (IVA ESCLUSA) NON SOGGETTA A RIBASSO
2	RICAMBI ORIGINALI	INDICARE % SCONTO APPLICATO SUL LISTINO UFFICIALE CORRENTE (*)

3	RICAMBI NON ORIGINALI	INDICARE % SCONTO APPLICATO SUL LISTINO UFFICIALE CORRENTE (*)
---	-----------------------	--

(*) vigente alla data della prestazione dell'offerta;

(**) di qualità corrispondente a quelli originali e che abbiano le stesse caratteristiche tecniche e tecnologiche rispetto a quelli di primo impianto.

6. RESPONSABILITA'

L'Operatore economico contraente è responsabile per:

- a. furto e incendio dei mezzi assistiti;
- b. danni derivati da eventi atmosferici e/o socio politici;
- c. danni derivanti dalla cattiva esecuzione delle riparazioni e sostituzioni delle parti di ricambio;
- d. utilizzo di ricambi non conformi a quelli riconosciuti dalle Case Costruttrici e danni conseguenti;
- e. ritardi nella riconsegna degli automezzi;
- f. danni sulle autovetture assistiti derivanti da imperizia e imprudenza.

7. OGGETTO SOCIALE

L'Operatore contraente deve garantire che la tipologia di servizio di cui al punto 1. del presente capitolato, per il cui affidamento partecipa alla gara, venga svolto in maniera esclusiva o quantomeno prevalente in termini di area di lavoro e di maestranze specializzate all'uopo dedicate.

8. RECUPERO DEL MEZZO

Nel caso di veicolo non marciante per causa sinistro attivo e/o passivo, (su strade urbane ed extraurbane nell'ambito della Regione Lombardia, ovvero in caserma), il contraente si impegna al recupero dello stesso (mediante carro attrezzi proprio o in convenzione da indicare in sede di gara) ed a concentrarlo presso la propria sede di lavoro, **senza alcun onere per l'Amministrazione.**

Il recupero dei mezzi attraverso soccorso stradale deve essere **garantito 24 ore su 24**, per i **365 giorni** dell'anno, con inizio entro i 60 minuti successivi alla chiamata mediante richiesta telefonica.

L'operazione di recupero deve essere eseguita sempre in presenza del militare conduttore o altro militare all'uopo delegato.

9. TIPOLOGIA DI INTERVENTO E TEMPI DI EFFETTUAZIONE

- (1) Per i servizi carrozzeria, il responsabile del parco automezzi o suo sostituto provvederà a concordare con la Ditta aggiudicataria gli interventi da eseguire. Le indicazioni relative agli stessi saranno comunicate al contraente mediante apposito documento (*ordine di lavoro*, ove sono indicati genericamente gli interventi correttivi, e quant'altro sia necessario per la rimessa efficienza dell'automezzo), vistato dal Comandante del Reparto.

L'Operatore contraente, ricevuta la richiesta di intervento dovrà, cronologicamente:

- (a) provvedere al ricovero del mezzo e procedere alla verifica degli interventi previsti. Qualora il veicolo in avaria e/o non marciante, l'Impresa dovrà procedere al ritiro presso il luogo dove lo stesso è stato concentrato secondo le indicazioni precedentemente esposte al punto 7;
- (b) presentare al referente del Reparto richiedente il "Preventivo di Spesa", entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricovero, redatto sempre a titolo gratuito. Nel preventivo l'Operatore contraente dovrà indicare:
 - il prezzo ed il codice delle parti di ricambio originali necessarie per la riparazione del veicolo;
 - lo sconto applicato sui ricambi;
 - le ore occorrenti per la manodopera, facendo riferimento ai tempi ufficiali in vigore della casa costruttrice.

Lo smaltimento di eventuali rottami ferrosi ed oli esausti dovrà essere gestito a cura e spese dell'Operatore contraente;

- (c) attendere "l'approvazione del preventivo" (ordinativo di spesa) da parte Reparto Tecnico Logistico Amministrativo Lombardia (Ufficio Amministrazione/Sezione Acquisti), che si riserva la facoltà di non approvare lo stesso così come formulato, e/o apportare le modifiche ritenute necessarie che andranno formalizzate poi in un nuovo preventivo;
- (d) avviare le lavorazioni entro 24 ore dalla ricezione dell'ordinativo di spesa (approvazione preventivo) e terminarle entro un numero di giorni lavorativi non superiore a 8 (otto) determinato dividendo le ore della manodopera contabilizzate per 8 (otto), escludendo i decimali, fatte salve le esigenze di proroga, preventivamente concordate, per il reperimento dei ricambi.

Per i giorni di ritardo saranno applicate le penali di cui al punto 11. Del presente capitolato.

Nel caso di ricambi non disponibili in commercio, di cui, quindi, il contraente non riesce ad approvvigionarsi, i tempi di lavorazione previsti possono essere interrotti per accertata e documentata mancanza degli stessi. La richiesta di interruzione dei tempi dovrà essere tempestivamente trasmessa a cura dell'impresa a questo Ente, comunicando i motivi e indicando la data della prevista disponibilità (allegando la dichiarazione del fornitore).

Nel caso eccezionale in cui nel corso delle lavorazioni, si riscontrassero avarie non rilevate nel preventivo, l'impresa dovrà darne immediata comunicazione a mezzo pec/mail al Reparto Tecnico Logistico Amministrativo Lombardia (Ufficio Logistico/Sezione Motorizzazione), specificando l'ulteriore avaria accertata e l'onere aggiuntivo. Il Reparto Tecnico Logistico Amministrativo Lombardia, valutato il singolo caso, autorizzerà l'emissione di un nuovo ordinativo di spesa da parte dell'Ufficio Amministrazione/Sezione Acquisti.

All'atto della riconsegna del veicolo riparato il responsabile del servizio potrà richiedere all'impresa contraente l'attestazione riflettente il riepilogo delle riparazioni eseguite, nonché l'esibizione dei componenti del mezzo che sono stati sostituiti.

(2) Custodia dei mezzi.

Per tutto il tempo in cui i veicoli di proprietà del Corpo della Guardia di Finanza resteranno presso la Ditta contraente, la stessa ne assume il deposito ai sensi e per gli effetti del libro IV Capo XII sezione 1 del Codice Civile rimanendo espressamente convenuto che essa sarà obbligata per qualunque colpa e che a tale deposito non si applica l'art. 1781 del Codice Civile.

L'area di parcheggio dei veicoli in riparazione deve essere coperta, chiusa e dotata di un sistema di allarme efficiente. In alternativa è tollerato il parcheggio dei veicoli all'aperto, ma solo in presenza di un'area, idoneamente chiusa, di esclusiva pertinenza dell'officina e dotata di idoneo sistema di videosorveglianza con registrazione continua (H 24).

Il ricovero dei mezzi sarà sempre a titolo gratuito da parte dell'operatore economico.

Tutti gli interventi verranno trascritti, a cura del militare incaricato sulla scheda S.I.V. (scheda identificativa del veicolo).

L'Impresa **NON** è autorizzata ad effettuare la riparazione senza l'“**APPROVAZIONE del PREVENTIVO**”.

10. VEICOLI DI NON CONVENIENTE RIPARAZIONE

Qualora non si reputi conveniente la riparazione a seguito della presentazione del preventivo si richiederà la restituzione del mezzo al Reparto che lo aveva in dotazione, con mezzi propri del fornitore nel caso di avaria che gli impedisca di procedere autonomamente, **senza alcun onere per l'Amministrazione.**

11. RICOVERO DELL'AUTOMEZZO

All'atto del ricovero del mezzo, il militare incaricato del Reparto e l'Operatore contraente dovranno provvedere alla compilazione e sottoscrizione del previsto Verbale di Ricovero (allegato 8 - Manuale Logistico in materia di Motorizzazione – Edizione 2017). Analoga attività verrà eseguita alla riconsegna.

12. INTERVENTI IN GARANZIA

Ogni lavorazione si intenderà garantita per la durata di **12 mesi o 3.000 km** decorrenti dalla data di ritiro del veicolo, così come per i ricambi impiegati, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1490 del c.c. e seguenti per quanto attiene al vizio occulto. Eventuali interventi in garanzia dovranno essere eseguiti tempestivamente a cura e spese dell'operatore contraente ovunque, sul territorio Nazionale, si dovesse rendere necessario. Gli interventi riconosciuti in garanzia dovranno essere notificati dal Reparto utilizzatore al Reparto Tecnico Logistico Amministrativo prima dell'esecuzione dell'intervento manutentivo. Al termine, l'Operatore dovrà darne comunicazione via p.e.c/mail. al Reparto consegnatario.

13. NORME PER LA VERIFICA DI CONFORMITA'

- a. verifica di conformità per lavorazioni il cui importo sia inferiore a euro 20.000,00. La verifica di conformità sarà effettuata dal responsabile del servizio¹, che dovrà stabilire

¹ Vds. Circolare n. 16000/2006 *Istruzioni Amministrativo-Contabili per la contabilità del denaro degli Enti, Distaccamenti e Reparti*, paragrafo 14, lett. e. (pag. 26) e Circolare n. 20000/2006, *Istruzioni Amministrativo-Contabili per l'esecuzione dei servizi in economia da parte degli Enti e dei Distaccamenti della Guardia di Finanza*, paragrafo 12.d. (pag. 24).

se le riparazioni sono state effettuate a perfetta regola d'arte, secondo le norme previste dai manuali delle Case costruttrici e conformemente a quanto pattuito;

- b. verifica di conformità per lavorazioni il cui importo sia superiore a euro 20.000,00. La verifica di conformità dell'automezzo riparato verrà eseguita da personale designato da questa Amministrazione. La verifica di conformità verrà effettuata da un'apposita commissione² nominata dall'Ente. Alla citata verifica potrà assistere un rappresentante dell'Impresa appaltatrice. Gli automezzi da sottoporre a collaudo dovranno essere presentati perfettamente efficienti. Insieme alle autovetture riparate dovranno essere rese disponibili le pubblicazioni tecniche editate dalle Case costruttrici.

14. SORVEGLIANZA E CONTROLLO TECNICO AMMINISTRATIVO DELLE LAVORAZIONI

L'Amministrazione si riserva il diritto di effettuare il controllo sulle lavorazioni oggetto del presente appalto, per il tramite del **Responsabile Unico del Progetto (RUP)**, per la parte prettamente amministrativa, il **Direttore dell'Esecuzione Contrattuale (DEC)** unitamente a personale specializzato di questo Ente, in ogni fase della lavorazione ovvero attraverso:

- a. la vigilanza sulle lavorazioni in corso di esecuzione;
- b. il controllo contabile e tecnico dei vari materiali impiegati nelle lavorazioni;
- c. ogni altro compito atto a tutelare efficacemente gli interessi di questa Amministrazione.

Le operazioni necessarie all'esecuzione di tali controlli, da effettuarsi presso lo stesso operatore contraente che ne ha eseguite le riparazioni, consisteranno nel controllo dei diversi particolari reimpiegati, riparati o sostituiti, in relazione al preventivo presentato dall'operatore.

Qualora venisse riscontrata l'imperfetta aderenza delle lavorazioni in corso con quanto pattuito, ovvero discordanze con quanto preventivato in merito ai materiali ed al tipo di lavorazione richiesto, saranno poste a carico dell'Impresa gli oneri necessari per la rimessa a punto dell'automezzo. L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla tutela dei propri interessi sia in via amministrativa, secondo le prescrizioni del contratto, sia a norma di legge.

15. RICAMBI E MATERIALI

Il fornitore dovrà impiegare nelle riparazioni solamente ricambi originali delle case costruttrici e non equivalenti. Soltanto se richiesto dall'Amministrazione potranno essere impiegati materiali di ricambio non originali e/o di recupero.

Le parti sostituite dovranno essere custodite almeno fino al collaudo del mezzo.

Si riserva la facoltà di chiederne l'esibizione.

I lubrificanti, d'altra parte, potranno essere forniti da questa Amministrazione.

Resta comunque impregiudicata la facoltà di questa Amministrazione di provvedere alla autonoma fornitura di tutti o parte dei materiali occorrenti per la riparazione.

16. COSTI DI RIPARAZIONE

² Vds. Circolare n. 20000/2006, *Istruzioni Amministrativo-Contabili per l'esecuzione dei servizi in economia da parte degli Enti e dei Distaccamenti della Guardia di Finanza*, paragrafo 12.d. (pag. 24).

Il prezzo dei ricambi dovrà essere quello risultante dal prezzo di listino ufficiale della casa produttrice in vigore al momento della riparazione, ridotto della percentuale di sconto pervenuta in sede di offerta valida. Il costo della manodopera sarà pari ad **EURO 39,00 (IVA ESCLUSA)**.

17. NORME DI LAVORAZIONE

La riparazione, nonché tutte le operazioni di smontaggio e rimontaggio e la conclusiva azione di collaudo con la quale l'Impresa garantisce la perfetta efficienza ed affidabilità dell'autoveicolo, dovranno essere eseguite a regola d'arte e con le necessarie attrezzature generiche e speciali, in modo da garantire il buon funzionamento di tutti i complessivi e assoluta sicurezza d'impiego.

Le varie operazioni dovranno essere effettuate, secondo le modalità stabilite nelle "Istruzioni per le Riparazioni" edite dalle case costruttrici.

18. RESTITUZIONE ALL'AMMINISTRAZIONE DEGLI AUTOMEZZI RIPARATI

Gli automezzi riparati saranno accettati da questa Amministrazione a seguito di esito favorevole della verifica di conformità eseguita con le modalità di cui al paragrafo 11, entro 5 (cinque) giorni, decorrenti dal giorno successivo a quello della comunicazione di avvenuta approvazione del preventivo di spesa.

I collaudi dovranno essere effettuati mediante apposizione della "targa prova" dell'operatore.

19. DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) decorre dalla data di sottoscrizione del contratto e scade il 31 dicembre 2028 o comunque fino al raggiungimento dell'importo massimo contrattuale posto a base d'asta.

20. PENALITA'

Il mancato rispetto dei tempi di lavorazione previsti, determinerà applicazione delle penali nelle seguenti misure:

- a. per un ritardo fino a gg. 5 (cinque) giorni lavorativi per la redazione del "Preventivo di Spesa", sarà applicata una penale pari al euro 200,00;
- b. per ciascun giorno lavorativo successivo al quinto giorno, verrà applicata una penale pari ad euro 50,00;
- c. per un ritardo fino a gg. 5 (cinque) giorni lavorativi rispetto alla data concordata di termine lavori, sarà applicata una penale pari al euro 250,00;
- d. per ciascun giorno lavorativo successivo al quinto giorno, verrà applicata una penale pari ad euro 50,00;
- e. dal ventesimo giorno lavorativo di ritardo, (sia per la redazione del preventivo di spesa e/o della data concordata di termini lavori) l'Amministrazione si riserva la facoltà di ritirare il veicolo per il successivo ricovero presso altra ditta; gli oneri sostenuti per il trasferimento saranno posti a carico dell'impresa contraente. A quest'ultima non verrà riconosciuto alcun onere.

Per ogni ulteriore penalità si rimanda al D.M. 24.10.2014 n. 181 (*Regolamento recante il Capitolato generale d'oneri per forniture e servizi necessari alla Guardia di Finanza*).

21. REQUISITI TECNICI MINIMI DA POSSEDERE DA PARTE DELLE OFFICINE.

Gli Operatori economici dovranno essere dotati di attrezzature per effettuazione del Controllo di Affidabilità.

Gli Operatori economici concorrenti alla gara dovranno essere in possesso di tutti i requisiti tecnici indicati nel corpo del presente capitolato e tutti i requisiti previsti dal D.Lgs. n. 36/2023 (Codice dei Contratti); saranno altresì tenuti all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti e capitolati (in quanto applicabili).

Il possesso dei requisiti tecnici minimi sarà accertato in sede di ispezione tecnica che sarà condotta da parte di personale qualificato di questo Ente appaltante.

L'eventuale accertata inidoneità dell'officina, derivante dalla mancanza o dalla carenza di taluno dei requisiti richiesti, sarà causa di esclusione dell'impresa dal proseguimento della gara.

In particolare, tutte le attrezzature ed i requisiti dovranno essere presenti, verificabili e pienamente efficienti al momento dell'ispezione, a nulla rilevando eventuali circostanze impedenti (assenza del personale tecnico o del titolare dell'officina).

In sintesi, i requisiti tecnici minimi possono così riassumersi:

a. infrastrutture:

- i locali di lavorazione devono essere idoneamente chiusi;
- i locali devono essere separati per tipologia di lavorazione;
- i locali devono essere decorosi e consoni ad ospitare i veicoli militari;
- possesso di sistema di allarme antintrusione efficiente;
- l'area di parcheggio dei veicoli in riparazione deve essere coperta, chiusa e dotata di un sistema di allarme efficiente. In alternativa è tollerato il parcheggio dei veicoli all'aperto, ma solo in presenza di un'area, idoneamente chiusa, di esclusiva pertinenza dell'officina e dotata di idoneo sistema di videosorveglianza con registrazione continua (H 24) o di vigilanza armata continua (H 24);

b. requisiti minimi previsti per le officine:

- l'officina deve possedere tutte le più moderne attrezzature per la diagnostica computerizzata e la ricerca guasti, nonché mecatronica per i veicoli con motore a scoppio (benzina, gasolio, GPL), elettrici e ibridi;
- il personale specializzato dovrà essere in possesso di comprovata esperienza nel settore di impiego ed adeguatamente qualificato e costantemente aggiornato;

c. norme tecniche:

- l'officina deve essere in regola con la seguente normativa di protezione dell'ambiente:
 - d.Lgs. n. 29 giugno 2010, n. 128, (Modifiche e integrazioni al D.Lgs. n. 3 aprile 2006, n. 152, recante norme in materia di ambientale);
 - d.Lgs. n. 8 novembre 2006, n. 284 (Disposizioni correttive ed integrative del D.Lgs. n. 3 aprile 2006, n. 152, recante norme in materia ambientale);
- l'officina deve essere in regola con la normativa in materia di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti;
- l'officina deve essere in regola con la normativa in materia di sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro, D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm. e ii;
- l'officina deve essere in possesso del Certificato di Prevenzione Incendi come espressamente previsto dalla normativa in vigore.

L'Impresa aggiudicataria, oltre ad essere in possesso di tutti i requisiti tecnici previsti dalla normativa in materia, è l'unica esclusiva responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni relative alla tutela antinfortunistica e sociale delle maestranze addette ai lavori oggetto del presente capitolato. Inoltre è a carico dell'Impresa appaltatrice e di sua esclusiva spettanza l'attuazione delle misure di sicurezza previste dal D.Lgs. n. 81/2008.

Milano, 24/03/2026

F.TO L'ORIGINALE
IL CAPO SEZIONE MOTORIZZAZIONE
(Lgt. CS Polo Francesco)

F.TO L'ORIGINALE
V°
IL CAPO UFFICIO LOGISTICO
(Ten. Col. Alfonso D'Ambrosio)